



Paso 4

Comanda Bebida

Lo aplica: **Resp. de Bienvenida, Resp. de Pase**

Objetivo

Comandar correctamente las bebidas de cada cliente.

INSTRUCCIONES

- 1 Con amabilidad, proponemos a los clientes tomarles nota de las bebidas mientras revisan la carta o el menú con calma.
- 2 Abrimos en la comandera el n° de mesa.
- 3 Preguntamos, con amabilidad, qué les apetecerá beber siguiendo un orden.
- 4 Anotamos las bebidas con sus respectivas notas o modificadores.
- 5 **Preguntamos sobre intolerancias al gluten y comandamos también el pan para todos los comensales.**
- 6 Les informamos que enseguida les traeremos sus bebidas y en breve les tomaremos nota de sus platos.
- 7 Levantamos la vista y miramos si alguna responsabilidad requiere nuestra atención.
- 8 Durante **TODO EL SERVICIO** atenderemos **preguntando proactivamente** la necesidad de reponer bebida a cualquier comensal.
- 9