



Paso 3

Acomodación

Lo aplica: **Resp. de Bienvenida**

Objetivo

Acomodar al cliente en su mesa y prepararlo para anotar sus bebidas.

INSTRUCCIONES

- 1 Si el servicio es en horario de carta, **cogemos tantas cartas como comensales vamos a acomodar, la de vino ya estará en la mesa.**
- 2 Pedimos, con amabilidad, a los clientes que nos acompañen hasta la mesa asignada y les ayudamos a sentarse si es necesario.
- 3 Según día y hora, **entregamos una carta a cada comensal** y le informamos sobre sus características, o le **explicamos la operativa del menú en el mantel.**
- 4 Solicitamos su bebida siguiendo el proceso "4 Comanda Bebidas".

5

6

7

8

9