



Paso 24

Despedida

Lo aplica: **Resp. Compartida Sala**

Objetivo

Despedir al cliente que abandona nuestro local con amabilidad.

INSTRUCCIONES

- 1** Con una mirada siempre atenta, observamos si cualquier cliente se levanta con intención de abandonar el local.
- 2** Cuando lo observamos y **estamos cerca, SIEMPRE** nos despediremos sonriendo y con unas palabras sinceras de agradecimiento por su visita.
- 3** Cuando lo observamos y **estamos lejos, SIEMPRE** nos despediremos sonriendo y con un gesto de amable despedida.

4

5

6

7

8

9