



Paso 23

Cobro Mesa

Lo aplica: **Resp. Compartida Sala**

Objetivo

Proceder con el cobro en mesa de forma rápida y amable.

INSTRUCCIONES

- 1 Procedemos con el cobro según la conveniencia de la mesa (ya sea con el datáfono, en efectivo o mixto) hasta el final. En caso de complejidad (factura o albarán o cobro por separado) le solicitamos acudir a caja.
- 2 Procedemos ordenadamente con el cobro y comprobamos que la totalidad del ticket esté liquidado y cerramos mesa en la comandera.
- 3 **Nos interesamos por su experiencia y si esta ha sido positiva les animamos a hacernos una reseña utilizando el QR del ticket, si es negativa le escuchamos atentamente y tomamos nota de su descontento.**
- 4 Nos despedimos con un sincero agradecimiento por su visita.

5

6

7

8

9