



Paso 12

Entrega Segundos

Lo aplica: **Resp. de Pase**

Objetivo

Servir a cada comensal sus segundos, según sus indicaciones y con la calidad de preparación adecuada.

INSTRUCCIONES

- 1** Revisamos nº de mesa y **calidad visual**, seguidamente validamos en pantalla.
- 2** Organizamos nuestra carga procurando recoger el máximo de platos del pase sin alterar la calidad visual de los platos.
- 3** Preguntamos con amabilidad a los clientes a quién corresponde cada plato y se lo **entregamos por su izquierda**.
- 4** Comprobamos que todo el mundo está servido, si no es así, seguiremos con el servicio de la mesa.
- 5** Revisamos la mesa por si puede faltarle algo al cliente, **en especial los cubiertos que pueden haberse recogido al retirar el primero**, o hay algo por desbarasar en las mesas cercanas o en el carrito de desbarasado de segundos.
- 6** Levantamos la vista y miramos si alguna responsabilidad requiere nuestra atención.
- 7**
- 8**
- 9**